

Exopol S.L.U. tiene como máxima la calidad de los servicios que presta y los productos que elabora. Para ello, tiene implantado un sistema de gestión de la calidad (SGC) basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, que nos ayuda a alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes. Exopol S.L.U. se compromete a la mejora continua en todas sus actividades para asegurar una buena calidad de las mismas.

Compromisos principales

- Nos aseguramos de comprender y satisfacer las necesidades de veterinarios, productores y socios estratégicos, brindando soluciones eficaces que contribuyan a la prevención y control de enfermedades infecciosas.
- Garantizamos que nuestros procesos de diagnóstico, producción de autovacunas y elaboración de kits de PCR se desarrollen con metodologías validadas, tecnología actualizada y personal altamente capacitado.
- Nuestros servicios internos y el área comercial trabajan en coordinación con los departamentos productivos para asegurar una gestión eficiente, conforme a los estándares establecidos, que respalde la propuesta de valor ofrecida al cliente.
- Impulsamos la innovación a través de actividades de Investigación y Desarrollo, fortaleciendo nuestra competitividad y aportando soluciones innovadoras a nuestros clientes.
- Mantenemos un compromiso permanente con la evaluación y optimización de nuestros procesos, productos y servicios, con el fin de mejorar la eficiencia, fiabilidad y satisfacción del cliente.
- Promovemos prácticas seguras y controladas en todas las etapas de nuestro trabajo, asegurando la trazabilidad completa desde la recepción de muestras hasta la entrega de resultados y productos.
- Fomentamos la formación continua, la ética profesional y un ambiente de trabajo seguro y motivador, reconociendo que nuestro equipo es el pilar de la calidad y la innovación.
- El contenido y funcionamiento del sistema de calidad, se revisa y analiza periódicamente, para detectar fallos y establecer mejoras y, en definitiva, cumplir con los objetivos establecidos.
- Garantizamos el cumplimiento de los requisitos normativos y legales que nos son de aplicación.

La Dirección de Exopol S.L.U. se responsabiliza de la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad, asegurando los recursos necesarios y promoviendo la cultura de calidad en toda la organización.

Esta política es revisada periódicamente para garantizar su adecuación, pertinencia y alineación con la estrategia de la empresa y las expectativas de nuestros clientes.

En San Mateo de Gállego, a 31 de octubre de 2025.